



# Правила оказания услуг ООО «Стройтехсервис» для физических лиц в жилых помещениях в Оренбурге и Оренбургском районе Оренбургской области,

(далее здесь, в договоре, Заказе и иных документах – Правила или Правила оказания услуг ООО «Стройтехсервис» или Правила оказания услуг ООО «Стройтехсервис» для физических лиц)

## Раздел 1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила дополнительно к условиям договора (Заказа) (далее также – договор, Заказ) определяют порядок и условия предоставления ООО «Стройтехсервис» (в дальнейшем «Оператор», или «Оператор связи») услуг (связи) и иных дополнительных услуг, выполнения работ, реализации товаров (в т.ч. оборудования и материалов) (далее также – услуги связи или услуги, работы, товар(ы) абоненту (в дальнейшем «абонент», или «Абонент»). Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны».
- 1.2 Оператор действует на основании лицензий: 175290, 175291, 175292, 175293, 175294 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) 28 августа 2019 г., действующих до 28.08.2024 г.
- 1.3 Сайт Оператора: focus.life.
- 1.4 Договор (Заказ) одновременно является заявлением Абонента о заключении договора на оказание услуг связи, если Абонентом не подано отдельное письменное заявление. Подписываемый Абонентом Заказ является договором об оказании услуг связи. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора.
- 1.5 Права и обязанности по договору и Правилам не передаются Абонентом третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора, если иное не предусмотрено договором.
- 1.6 Услуги связи оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования, утвержденных Приказом Министерства информационных технологий и связи РФ № 113 от 27.09.2007г.
- 1.7 Установленное оборудование и кабельные линии, используемые Оператором в целях оказания услуг связи в соответствии с договором, Заказом и Правилами, являются его собственностью и не подлежат отчуждению в рамках договора.
- 1.8 Оператор вправе в соответствии с действующим законодательством РФ проводить акции и маркетинговые исследования, условия которых могут дополнять, изменять условия договора, Заказа, Правил в отношении абонентов, которые в соответствии с условиями акции или маркетингового исследования (офертой) приняли их условия (совершили акцепт).
- 1.9 Оператор вправе вносить изменения и/или дополнять условия настоящих Правил в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.10 Услуги по договору оказываются в жилых помещениях в домах с существующей ДРС (Домовая Распределительная сеть ООО «Стройтехсервис» - комплексы сетей для предоставления услуг доступа к сети Интернет, сети кабельного и цифрового телевидения, сети местной телефонной связи и иных услуг связи соответственно.), а также в жилых помещениях, подключенных по технологии GPON и (или) Metro Ethernet, при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора для нужд, не связанных с осуществлением Абонентом предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.
- 1.11 Предоставление перечисленных в настоящих Правилах услуг (связи), иных дополнительных услуг, выполнение работ, реализация товаров (в т.ч. оборудования и материалов), зависят от технической возможности Оператора и наличия у Оператора лицензии на оказание услуг связи на соответствующую территорию.
- 1.12 Во всем, что не предусмотрено договором, Заказами и Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## Раздел 2. Права и обязанности Оператора

### 2.1 Оператор обязуется:

- 2.1.1 В течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Заказа и поступления оплаты за Заказ предоставить Абоненту доступ к услугам, если иное не указано в Заказе или Правилах. Для получения услуг и/или доступа в личный кабинет Оператор предоставляет Абоненту Карту учетных данных, являющуюся неотъемлемой частью Заказа. Дата начала оказания услуг определяется датой, указанной в Акте выполненных работ (далее – Акт), а при его отсутствии – датой начала получения услуги Абонентом, зафиксированной оборудованием Оператора, если иное не указано в Заказе. Оператор обязуется по заявлению Абонента устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами с учетом сроков рассмотрения претензий, установленных действующим законодательством России.
- 2.1.2 Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, Правилами, лицензиями, договором и Заказом.
- 2.1.3 Принимать заявки о возможных неисправностях и устранять их с учетом сроков рассмотрения претензий, предусмотренных действующим законодательством РФ, при условии обеспечения доступа представителям Оператора к оборудованию, на объект и положительного баланса на лицевом счете Абонента по договору. По каждому виду услуг связи в настоящих Правилах могут быть установлены дополнительные сроки устранения неисправностей.
- 2.1.4 Обеспечивать сохранность и надлежащую эксплуатацию своей сети связи.
- 2.1.5 Назначать по согласованию с Абонентом новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы. В случае возникновения на территории деятельности Оператора чрезвычайной ситуации (стихийные бедствия, оккупация, эпидемии и т.п.) Оператор связи вправе прекратить или перенести сроки выполнения обязательств по Договору до снятия положения о чрезвычайной ситуации.
- 2.1.6 Производить планово-профилактические работы с возможными перерывами в предоставлении услуг на срок не более 10 часов в сутки, если иной срок не указан в соответствующей главе Правил. Проведение планово-профилактических работ Оператор, по возможности, будет планировать преимущественно в ночное время и/или нерабочие дни. Как правило, Оператор уведомляет Абонента

о проведении таких работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа по телефону (ставшему известным Оператору в связи с исполнением договора), или размещением информации на Сайте, если иной срок и порядок уведомления не указан в договоре и/или Правилах. Проведение планово-профилактических работ не будет считаться перерывами в предоставлении услуг по договору, если Оператор уведомит Абонента не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа о планируемых работах.

- 2.1.7 Обеспечивать конфиденциальность персональных данных, предоставленных Абонентом в целях исполнения договора, и тайну связи, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 2.1.8 Соблюдать указанные на Сайте Оператора сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующие пользованию услугами связи.

## 2.2 Оператор имеет право:

- 2.2.1 Изменять, дополнять условия договора, настоящих Правил с предварительным уведомлением Абонента путем размещения информации на Сайте. Предложением Оператора об изменении и/или дополнении (далее – изменения) договора, настоящих Правил является опубликование текста изменений соответствующего документа на Сайтах Оператора, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом предложения, указанного в настоящем пункте Правил, являются конклюдентные действия:
  - по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, а также отсутствие отказа от таких изменений, направленного Абонентом в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений договора
  - или выполнение иных действий, указанных Оператором.
- 2.2.2 Предоставлять Абоненту дополнительные услуги, работы, реализовывать товары за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.
- 2.2.3 Приостановить предоставление услуг связи в случае:
  - несвоевременной оплаты Абонентом услуг, предоставляемых Оператором, до момента оплаты и исполнения иных обязанностей Абонента, если такие установлены Правилами, договором, законодательством РФ;
  - проведения аварийно-восстановительных работ на сети связи или оборудовании связи (в том числе за пределами сети связи Оператора) на время их проведения;
  - обнаружения признаков изменения Абонентом адреса(ов) получения услуг;
  - не предоставления доступа к оборудованию и линиям связи Оператора;
  - обнаружения признаков использования Абонентом несертифицированного абонентского оборудования и/или нелегального программного обеспечения;
  - нанесения ущерба линиям связи и/или оборудованию и/или программному обеспечению Оператора и/или другим абонентам, пользователям сети связи (вследствие умысла или неосторожности Абонента);
  - обнаружения признаков нарушения Абонентом обязательств по договору, п.3.1.19., 3.1.20., 8.4.2. Правил, – до устранения нарушения;
  - прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам – до момента возобновления;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящими Правилами.
- 2.2.4 Прекратить предоставление услуг связи в случае:
  - прекращения у Абонента права пользования объектом, на основании которого заключен договор;
  - прекращения технической возможности предоставления услуг по независящим от Оператора причинам;
  - в случае неоднократного, либо длящегося более 6 (шести) месяцев нарушения Абонентом сроков оплаты услуг;
  - нарушения Абонентом обязательств по договору, в том числе, но не ограничиваясь п.3.1.2., 3.1.19., 8.4.1., 8.4.3 Правил;
  - неправомерной передачи услуг связи третьим лицам;
  - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Правилами.
- 2.2.5 В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, Заказом, Правилами, в том числе срока оплаты, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ или иными подзаконными актами, путем направления уведомления на бумажном носителе или иными способами в соответствии с условиями договора, Заказа и Правил. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о намерении приостановить оказание услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ без уведомления об этом Абонента.
- 2.2.6 Прерывать предоставление услуг для проведения планово-профилактических и аварийно-восстановительных работ в соответствии с договором, Правилами и действующим законодательством РФ.

## Раздел 3. Права и обязанности Абонента.

### 3.1 Абонент обязуется:

- 3.1.1 Своевременно и в полном объеме производить платежи в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, условиями Заказа, договора и настоящих Правил.
- 3.1.2 Подписывать и предоставлять Оператору Акт выполненных работ (далее также – Акт), Карту учетных данных (в случае предоставления их Оператором) в момент их предоставления. Если в указанный в настоящем пункте срок Абонент не подписал и/или не предоставил вышеуказанные документы и не предоставил Оператору письменного мотивированного отказа в приемке, а также в случае отказа Абонента подписать вышеуказанные документы из-за неготовности оборудования Абонента, работа считается принятой и Акт, Карта учетных данных подписанными Абонентом с даты предоставления доступа к услугам по данным Оператора (в т.ч. оборудования Оператора).
- 3.1.3 В случае возникновения перерывов в предоставлении услуг сообщать об этом Оператору по номеру телефона, указанному в договоре (все дни недели – круглосуточно). При этом с момента регистрации Оператором заявки Абонента начинается период перерыва в предоставлении услуг. Период перерыва заканчивается, когда предоставление услуг Абоненту возобновлено по данным Оператора. За перерывы в предоставлении услуг, не оговоренные в договоре и/или Правилах, продолжительностью более 4 (четырёх) часов Оператор по письменному заявлению Абонента может произвести перерасчет абонентской платы за такие услуги в размере 1/720 части за каждый час перерыва сверх 4 (четырёх) часов.

- 3.1.4 Соблюдать правила эксплуатации оборудования (Абонента и Оператора), содержать в сохранности и исправном состоянии оборудование Оператора в случае его нахождения на объекте Абонента.
- 3.1.5 Не подключать к абонентской (соединительной) линии и оборудованию Оператора оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ.
- 3.1.6 Не допускать использования оборудования Абонента для намеренного причинения беспокойства другим абонентам и пользователям, создания им препятствий для надлежащего пользования услугами, а также создания препятствий для нормального функционирования сетей связи.
- 3.1.7 Обеспечивать представителям Оператора необходимое место для размещения (при необходимости) и доступ к оборудованию (Абонента и Оператора) и линиям связи на объекте для обслуживания, осмотра и/или проведения планово-профилактических, ремонтных и монтажных работ (в т.ч. в целях создания дополнительных линий связи сети Оператора).
- 3.1.8 Поддерживать абонентскую (соединительную, кабельную) линию в сохранности, в исправном состоянии и обеспечить ее надлежащую эксплуатацию, а также не изменять абонентскую линию без письменного согласования с Оператором. Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества Оператора.
- 3.1.9 Абонент не вправе самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц осуществлять действия, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение имущества (в том числе линий связи) Оператора.
- 3.1.10 Не производить самовольных подключений, не предоставлять абонентскую (соединительную) линию третьим лицам, не проводить самостоятельно ремонтные работы оборудования и линий связи Оператора (в том числе не создавать помех телевидению).
- 3.1.11 Письменно сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования объектом.
- 3.1.12 В случае прекращения у Абонента права владения и (или) пользования Объектом договор прекращается: датой прекращения предоставления услуг по договору является дата получения Оператором информации о прекращении у Абонента права владения и (или) пользования Объектом. Абонент обязан оплатить абонентскую плату, начисленную Оператором связи до момента прекращения договора.
- 3.1.13 Обеспечивать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам сведения о настройках сети связи Оператора, о настройках оборудования Абонента, о предоставленных Оператором, в целях оказания услуг по договору, учетных данных (логинов, паролей и т.п.), а также сведений, указанных в Карте учетных данных (Карте регистрации) и Акте (далее – учетные данные), нести полную ответственность за распространение и использование таких сведений и последствия такого распространения.
- 3.1.14 В целях исполнения договора постоянно знакомиться с информацией (в том числе, но не ограничиваясь, об изменениях, вносимых в настоящие Правила), размещаемой в личном кабинете, на Сайте и других информационных ресурсах Оператора.
- 3.1.15 Поддерживать в постоянном рабочем состоянии и актуальности все контакты и сведения об Абоненте, указанные в договоре, Заказе. Абонент обязуется сообщать Оператору в срок, не превышающий 1 (один) календарный день, об изменении своих контактных данных, указанных в договоре, Заказе, дополнениях и приложениях к ним (в том числе реквизитов документа, удостоверяющего личность). В случае неисполнения Абонентом обязанности, предусмотренной в настоящем пункте Абонент самостоятельно несет риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением информации/корреспонденции при условии, что Оператором отправлено осуществлено по указанным Абонентом контактам (в частности, если Абонент в соответствии с договором и Правилами не уведомил Оператора об изменении своего адреса, и/или отказывается от получения корреспонденции в почтовом отделении или у курьера, и/или не является в почтовое отделение по соответствующему извещению, то корреспонденция считается полученной Абонентом в момент поступления корреспонденции в отделение связи по адресу Абонента, либо в момент передачи Оператором корреспонденции курьеру).
- 3.1.16 Нести ответственность за соответствие своего оборудования и программного обеспечения, в том числе линий электропроводки, стандартам, применяемым в соответствии с действующим законодательством России и нормам СНиП, ГОСТ и иными подзаконными актами. Оператор не несет ответственности за неоказание, ненадлежащее оказание услуг, выполнение работ по договору, возникшее вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом данной обязанности.
- 3.1.17 При согласовании схемы и/или места выполнения работ (в том числе схемы подключения), при предоставлении представителям Оператора доступа на объект, при проведении Оператором работ на объекте, в целях исполнения договора, обозначить места прохождения открытой/скрытой электропроводки, водосточных, водопроводных, газовых труб, инженерных коммуникаций, в том числе скрытых, а также несущих стен/конструкций, иных элементов объекта (и, при возможности, здания в котором расположен объект Абонента), влияющих на предназначение, надлежащее использование объекта, здания. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной настоящим пунктом Правил, Абонент принимает на себя весь риск возможных неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть вследствие выполнения представителями Оператора работ на объекте.
- 3.1.18 Не подключать к сети связи Оператора оконечное оборудование, не имеющее защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Не подключать оконечное оборудование Абонента к электрической сети и иному имуществу, не имеющему защитное заземление, соответствующее действующим в России на момент получения услуг Оператора требованиям. Абонент самостоятельно, без возмещения убытков Оператором, несет полную ответственность за причинение вреда, в том числе третьим лицам, нанесенного в процессе выполнения работ Оператором в случае, когда причинение вреда вызвано нарушением Абонентом настоящего пункта Правил.
- 3.1.19 Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов (такие как: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).
- 3.1.20 Не размещать в сети Интернет информацию, оскорбляющую честь и достоинство персонала Оператора, абонентов сети и иных лиц, а равно подрывающую основы нравственности и морали.
- 3.1.21 Обеспечить беспрепятственный допуск Оператора к оборудованию сети Оператора, абонентской, подъездной линии, а при необходимости, к Абонентской сети, для подключения, отключения, ремонта, осмотра, замеров, с доставкой и выносом необходимого инструмента, приборов.

- 3.1.22 Обеспечить место для размещения оборудования и его бесперебойное электроснабжение напряжением 220В мощностью 0,5 кВт (при необходимости), обеспечить представителям Оператора, доступ для проведения осмотра оборудования (Абонента и Оператора), планово-профилактических, ремонтных и монтажных работ линий связи.
- 3.1.23 Во время грозы и/или перепадов напряжения отключать от электрической сети оборудование Абонента (в т.ч. предоставленное Оператором в пользование) (в том числе, но, не ограничиваясь, телевизорный приемник, роутер, маршрутизатор, телефон, компьютер), отсоединять шнур питания оборудования Абонента (в т.ч. предоставленного Оператором в пользование) от электрической розетки, а также отсоединять антенну от телевизионного приемника.
- 3.1.24 Для возможности получения услуг по договору обеспечивать наличие необходимого пользовательского (оконечного) оборудования и программного обеспечения, в т.ч. к моменту выполнения Оператором работ по предоставлению доступа к услугам (подключению) на Объекте.
- 3.1.25 Обеспечить в течение всего срока действия договора необходимые согласования мест размещения оптического кабель-отвода, разводки кабеля и оборудования связи, а также бесперебойное электроснабжение, целостность оборудования и кабельной системы Оператора, в том числе получить согласия всех владельцев/собственников зданий/сооружений, на которых размещается Объект Абонента, согласия всех собственников Объекта. Подписывая договор, Абонент подтверждает, что указанные в настоящем пункте согласования и согласия получены. Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать претензии третьих лиц, вызванные нарушением Абонентом настоящего пункта Правил, возмещать Оператору вызванные таким нарушением убытки.
- 3.1.26 Обеспечивать ограничение доступа третьих лиц к оборудованию Оператора, предоставленному Абоненту в пользование.
- 3.2 Абонент имеет право:**
- 3.2.1 На устранение неисправностей, препятствующих пользованию услугами, в соответствии с договором и настоящими Правилами.
- 3.2.2 Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы, о которых Абоненту было сообщено до истечения назначенного срока оказания услуг.
- 3.2.3 По предварительному письменному заявлению приостановить оказание услуг, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату получения Оператором такого заявления от Абонента и в дальнейшем при необходимости получить доступ к сети вновь при условии сохранения абонентской линии.
- 3.2.4 По предварительному письменному заявлению отказаться в одностороннем порядке от исполнения договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту услуг на дату прекращения предоставления услуг по договору и исполнения своих обязанностей по возврату Оборудования (возмещению его стоимости), предоставленного в соответствии с условиями договора и Правил.
- 3.2.5 По предварительному письменному заявлению или иным способом, предусмотренным Правилами, договором, дополнительными соглашениями к нему, и/или, при наличии такой возможности, у Оператора в личном кабинете изменять выбранный тарифный план по услуге доступа к сети Интернет. Изменение тарифного плана возможно после окончания периода действия/месяца текущего тарифного плана. При этом, до окончания периода действия/месяца тарифного плана возможен досрочный переход на тарифный план с большей скоростью при положительном остатке на лицевом счете по договору в размере не менее одной абонентской платы по тарифному плану с большей скоростью, согласно действующему прейскуранту ООО «Стройтехсервис».
- 3.2.6 Абонент, подписывая договор (Заказ), в целях оказания услуг по договору (Заказ) выражает свое согласие на безвозмездное использование Оператором общего имущества многоквартирного дома, указанного в договоре (Заказе), в том числе: на проведение работ по размещению транзитного магистрального кабеля, оптического кабельного ввода, эксплуатации оборудования и кабельных линий в данном доме, работ по подключению и обслуживанию оборудования и кабельных линий Оператора, на технологическое присоединение к электрическим сетям многоквартирного дома, на размещение рекламы и иных информационных сообщений, обеспечение доступа к электроэнергии во вводно-распределительном устройстве (ВРУ).
- 3.2.7 Абонент, подписывая договор (Заказ), выражает свое согласие на получение по контактам (в том числе, но не ограничиваясь, на Абонентский номер с учетом положений п.б.3.5 Правил), указанным в договоре, СМС-сообщений и телефонных звонков с информацией, сообщаемой Оператором в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора (далее в Правилах и договоре (Заказе) совместно именуемые – рассылка).

## Раздел 4. Стоимость услуг и порядок расчетов<sup>1</sup>

- 4.1 Оплата услуг производится Абонентом в порядке предоплаты по тарифам, ценам Оператора, действующим на дату оказания услуг и размещенным на Сайте, если иное не предусмотрено прейскурантом Оператора и/или Правилами. В Заказе указываются тарифы, цены на услуги, действующие на дату его подписания.
- 4.2 Стоимость оказываемых услуг, выполняемых работ, реализуемых товаров определяется действующим прейскурантом (в т.ч. тарифами) Оператора. Услуги, работы, товары, не вошедшие в прейскурант, являются договорными и реализуются по ценам, указанным Оператором в Акте/Заказе. Порядок, срок и форма расчетов, расчетный период установлены условиями тарифных планов, настоящим Разделом Правил, договором, Заказом.
- 4.2.1 Абонент обязан вносить платежи в порядке и в сроки, указанные в договоре, Заказе, Правилах и условиях тарифных планов. Поступившие платежи Абонента распределяются в следующем порядке:
- в первую очередь для оплаты стоимости монтажных работ (услуг), материалов, оборудования, стоимости подключения;
  - во вторую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии);
  - в третью очередь для оплаты услуг, потребленных и не оплаченных в прошедшем месяце;
  - в четвертую очередь в счет авансовых платежей абонентских плат за услуги в текущем месяце;
  - в пятую очередь в счет платежей за услуги, доступ к которым осуществляется при положительном балансе;
  - в шестую очередь в счет иных платежей.

Платежи производятся путем внесения денежных средств на лицевой счет через пункты приема платежей, перечень которых размещен на Сайте. В случае оплаты при посредстве третьих лиц (в том числе при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

<sup>1</sup> Перечень услуг указывается в Заказе. Полная информация о возможности предоставления услуг и их перечне предоставляется Абоненту в офисах Оператора.

- 4.2.1.1 При этом, Стороны дополнительно согласовали, что поступившие платежи по договору, предусматривающему лицевой счет абонента по услугам связи<sup>2</sup>, списываются в следующем порядке:
- в первую очередь для оплаты стоимости монтажных работ (услуг), материалов, оборудования, стоимости подключения;
  - во вторую очередь для погашения задолженности Абонента (при ее наличии);
  - в третью очередь для оплаты услуг, потребленных и не оплаченных до активации нового периода действия по соответствующей услуге;
  - в четвертую очередь в счет совокупности абонентских плат по услугам, подключенным по договору, за текущий месяц, за исключением услуги доступа к сети Интернет;
  - в пятую очередь для оплаты услуги доступа к сети Интернет;
  - в шестую очередь в счет иных платежей.

Платежи производятся путем внесения денежных средств на лицевой счет через пункты приема платежей, перечень которых размещен на Сайте. В случае оплаты при посредстве третьих лиц (в том числе при посредстве банков, через платежные терминалы, системы Интернет-платежей) датой оплаты является дата поступления денежных средств на расчетный счёт Оператора.

- 4.2.2 Основанием для оплаты (выставления счета Абоненту) за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных им услуг связи (далее – биллинг). Информация, полученная из биллинга, размещается Оператором в личном кабинете и является достаточным основанием для проведения взаиморасчетов между Оператором и Абонентом. Неполучение Абонентом счета не освобождает Абонента от обязанности по оплате.
- 4.2.3 Оператор вправе устанавливать и изменять тарифы на услуги в одностороннем порядке с извещением Абонента об изменении тарифов на услуги не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений путем размещения информации в средствах массовой информации и (или) в местах работы с абонентами Оператора, на Сайте, если иной порядок не предусмотрен Правилами или законодательством России.
- 4.2.4 При изменении Оператором тарифов (тарифных планов) в соответствии с настоящими Правилами, договором, Заказом предварительно внесенная Абонентом абонентская плата в одностороннем порядке пересчитывается Оператором согласно измененному прейскуранту, действующему на момент оказания услуг, если иное не предусмотрено договором, Заказом, Правилами, акциями или маркетинговыми исследованиями Оператора.
- 4.2.5 Стоимость подключения к сети Интернет, цифрового ТВ и местной телефонной связи.

При подключении при необходимости (в т.ч. при неработоспособности/отсутствии абонентской линии) Оператор осуществляет прокладку абонентской линии (кабельную разводку) на объекте абонента на расстоянии не более 1 метра от ввода в объект. Абонентская линия является собственностью Оператора и на период оказания услуг связи по договору (Заказу) передается Абоненту в пользование. Стоимость подключения включает:

- и/или предоставление доступа к сети Интернет по абонентской линии;
- и/или предоставление доступа к сети цифрового телевидения по абонентской линии и настройку телевизионного приемника в автоматическом режиме;
- и/или предоставление доступа к сети местной телефонной связи с выделением одного абонентского номера на одну абонентскую линию (с использованием абонентской линии ООО «Стройтехсервис» и голосового шлюза ООО «Стройтехсервис», устанавливаемого в помещении абонента, и аналогового телефонного аппарата абонента, либо с использованием Wi-Fi маршрутизатора абонента).

Стоимость работ и материалов по прокладке абонентской линии внутри объекта, настройка программного обеспечения и иные дополнительные услуги и абонентское оборудование (ONU, WIFI роутеры, IPTV STB) не входят в стоимость подключения, оказываются по договоренности Сторон и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.

- 4.2.6 Малоэтажные жилые помещения, подключаемые по технологии.

Малоэтажное жилое помещение – индивидуальное (частное) жилое помещение (высотой не более 4 этажей), которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства), например, таунхаусы, дуплексы, коттеджи и другие.

ONT оборудование (по тексту также – активное оборудование) – это абонентское оборудование (с англ. – Optical Network Terminal), работающее по технологии GPON.

Технология GPON (с англ. – Gigabit Passive Optical Network) – это технология гигабитной пассивной оптической сети.

Объект – адрес подключения услуг(и) по Заявлению/Заказу (договору).

Комплексное предложение – услуга, включающая в себя две и более услуги связи, оказываемые ООО «Стройтехсервис».

Стоимость подключения к сети связи в малоэтажном жилом помещении – включает установку на Объекте ONT оборудования (при необходимости, определяемой ООО «Стройтехсервис»), совокупность монтажных работ и материалов по прокладке абонентской линии от шкафа оптического распределительного ООО «Стройтехсервис» до Объекта и в помещении абонента на расстоянии не более 1 метра от ONT оборудования (при необходимости, определяемой ООО «Стройтехсервис»), а также подключение услуг(и) связи, выбранных(ой) абонентом по Заявлению / Заказу (договору).

Результат работ по подключению до Объекта и используемые для него материалы остаются в собственности ООО «Стройтехсервис» и к абоненту не переходят. Стоимость работ и материалов по прокладке абонентской (кабельной) линии внутри помещения абонента, настройка программного обеспечения и иные дополнительные, связанные с подключением, услуги, а также настройка Wi-Fi маршрутизатора, не входят в стоимость подключения и оплачиваются абонентом в соответствии с действующим прейскурантом ООО «Стройтехсервис».

В соответствии с Заявлением / Заказом (договором) оплата стоимости подключения может быть предусмотрена в виде единовременного платежа не позднее момента подключения к сети связи или в виде рассрочки (тремя) равными платежами:

- 1 платеж – в течение 3 (трех) календарных дней с даты подключения услуг по Заявлению / Заказу (договору);
- 2 платеж – в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подключения услуг по Заявлению / Заказу (договору);
- 3 платеж – в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты подключения услуг по Заявлению / Заказу (договору).

Возможность оплаты стоимости подключения в рассрочку может быть выбрана Абонентом путем указания в Заявлении / Заказе (договоре).

<sup>2</sup> Лицевой счет (далее также «ЛС») – один лицевой счет по договору (Заказу) Абонента, предназначенный для оплаты всех услуг связи/работ/товаров по договору.

#### 4.3 Сроки оплаты

Абонент осуществляет платежи по договору в в соответствии с условиями тарифного плана.

Расчетный период - период, установленный условиями тарифных планов - один календарный месяц.

- Для авансовых тарифных планов (пакетов) - платеж необходимо вносить до 1 числа каждого месяца.
- Для постоплатных тарифных планов (пакетов) - действует отсрочка в 25 календарных дней после окончания предыдущего расчетного периода, т.о. платеж необходимо вносить до 25 числа месяца следующего за расчетным.
- Стоимость подключения к сети связи в следующем порядке:
  - одним единовременным платежом, не позднее 3-х календарных дней с даты предоставления доступа к услуге связи;
  - либо в рассрочку тремя очередными платежами, в следующем порядке:
    - первый платеж – не позднее 3-х календарных дней с даты предоставления доступа к услуге связи;
    - второй платеж – не позднее 30-ти календарных дней с даты предоставления доступа к услуге связи;
    - третий платеж – не позднее 60-ти календарных дней со дня предоставления доступа к услуге связи.
- за иные работы /услуги (в том числе IT-сопровождение), материалы, оборудование, программное обеспечение – не позднее даты подписания Акта/предоставления доступа к услугам.

#### 4.4 Способ доставки счета за услуги

Абонент ежемесячно получает счет на оплату услуг по договору в местах работы с абонентами Оператора по адресам, указанным на Сайте. При наличии технической возможности Оператор дополнительно обеспечивает доставку счета путем его размещения в личном кабинете и/или направления по почтовому адресу Абонента.

#### 4.5 Информация о состоянии лицевого счета и детализация полученных Абонентом услуг размещается Оператором в личном кабинете за период не менее 6 месяцев.

Доступная информация: входящий остаток, приход, наработка, расход, исходящий остаток, а также (при наличии услуги местной телефонной связи) детализация звонков (дата и время звонка, направление, с номера/на номер, длительность соединения в минутах, стоимость);

По усмотрению Оператора и при наличии технической возможности в личном кабинете может указываться дополнительная информация.

##### 4.5.1 Абонент понимает и согласен с тем, что:

- а) лицо, получающее доступ к услугам по учетным данным, предоставленным Абоненту в целях исполнения договора, идентифицируется Оператором как Абонент и Абонент несет полную ответственность перед Оператором и третьими лицами за использование учетных данных Абонента третьими лицами;
- б) в соответствии с действующим законодательством РФ Оператор не является лицом, уполномоченным на поиск и установление третьих лиц, незаконно использующих учетные данные Абонента, в том числе в целях снижения ответственности Абонента перед Оператором. За защитой своих прав и интересов Абонент вправе обратиться в уполномоченные правоохранительные органы.

#### 4.6 Перерасчет абонентской платы.

Перерасчет Абонентской платы производится по предварительному письменному заявлению Абонента в случаях перерывов в оказании услуг, не предусмотренных договором и/или Правилами.

Время аварийно-восстановительных и плановых работ, плановых перерывов в ретрансляции/трансляции (регламентов), проводимых передающими центрами, вещателями, операторами связи или Оператором не является нарушением договора и (или) причиной для перерасчета и возврата абонентской платы.

#### 4.7 Порядок погашения задолженности по договору, согласованный Сторонами

##### 4.7.1 Оператор вправе частично или полностью направлять (списывать) положительный остаток денежных средств / поступающие от Абонента платежи с одного лицевого счета по договору в счет погашения задолженности по другому лицевому счету;

##### 4.7.2 Оператор вправе в случае невнесения/несвоевременного внесения Абонентом абонентской платы за пользование абонентской линией на срок более 40 (сорок) календарных дней, зачислить стоимость Оборудования и/или ущерба на лицевой счет по договору на 41 (сорок первый) календарный день с момента возникновения задолженности по внесению Абонентом абонентской платы за пользование абонентской линией.

##### 4.7.3 Оператор уведомляет Абонента о произведенном в соответствии с пунктами 4.7.1., 4.7. 2. Правил направлении (списании), зачислении денежных средств путем размещения полной информации о вышеуказанных действиях на лицевых счетах в личном кабинете Абонента по договору.

##### 4.7.4 Абонент вправе изменить порядок погашения задолженности по договору, указанный в пункте 4.7. Правил, обратившись с письменным заявлением по адресу места нахождения Оператора, указанному в договоре. В таком случае изменение порядка погашения задолженности оформляется дополнительным соглашением к договору.

#### 4.8 Предоставление доступа к услугам вновь в случае приостановления оказания услуг по договору в связи с возникновением задолженности производится при условиях полного погашения задолженности перед Оператором, исполнения обязанности по внесению абонентской платы в срок, предусмотренный настоящими Правилами, действующим законодательством РФ.

#### 4.9 В случае расторжения договора (Заказа) после выполнения работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) стоимость подключения (предоставления доступа к услугам) Оператором не возвращается.

#### 4.10 В случае отказа Абонента от исполнения договора (Заказа) полностью или в части после предоставления Абоненту доступа к услугам, внесенные Абонентом денежные средства подлежат возврату за вычетом суммы понесенных Оператором расходов на обеспечение доступа к услугам и оказание Абоненту услуг.

## Раздел 5. Условия предоставления оборудования Абоненту

#### 5.1 При необходимости в случаях, предусмотренных договором, Правилами, прейскурантом и/или акциями Оператора, или (при наличии возможности) в целях оказания услуг по договору Оператор предоставляет Абоненту в пользование на срок действия договора оборудование по Акту выполненных работ. Перечень оборудования приводится в Акте выполненных работ (далее и ранее – Оборудование).

## 5.2 Абонент обязан:

- 5.2.1 Надлежаще эксплуатировать Оборудование в соответствии с характеристиками, установленными производителем и/или размещаемыми Оператором на Сайте. Риск случайной гибели или повреждения Оборудования переходит на Абонента с момента подписания Абонентом Акта выполненных работ в соответствии с условиями договора и Правил.
- 5.2.2 Поддерживать Оборудование в сохранности, не наносить вред Оборудованию. Ремонт Оборудования осуществляет Оператор, либо привлеченные им лица. Абонент при наличии вины возмещает Оператору затраты по произведенному ремонту.
- 5.2.3 В случае:
- а) не пользования услугами связи и/или неоплаты услуг связи и/или приостановления услуг Оператором: не позднее 40 дня с момента возникновения отрицательного или равного нулю остатка денежных средств на лицевом счете по договору или не позднее 40 дня с даты приостановления пользования услугами связи (в зависимости от того, что наступило позднее) вернуть Оператору Оборудование, либо оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере, установленном прейскурантом Оператора на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту;
  - б) расторжения договора (Заказа) по любым основаниям вернуть Оператору Оборудование в день расторжения, либо в тот же срок оплатить Оператору стоимость Оборудования, ущерба (возникшего в результате порчи, утраты, повреждения Оборудования и пр.) в размере стоимости Оборудования, установленной прейскурантом Оператора, действующим на момент передачи Оборудования в пользование Абоненту.
- В случае, если в прейскуранте Оператора отсутствует конкретное Оборудование, стоимость ущерба определяется Сторонами по калькуляции Оператора, состоящей из суммы затрат, понесенных Оператором на приобретение, установку, обслуживание, ремонт данного Оборудования.
- 5.2.4 В случае отказа, уклонения Абонента от возврата Оборудования в соответствии с условиями Правил и договора, в случае неоплаты/неполной оплаты стоимости Оборудования (ущерба), в случае нарушения Абонентом п.5.2.3. настоящего Раздела Правил, Оператор имеет право требовать у Абонента возврата Оборудования и/или возмещения ущерба любыми законными способами по усмотрению Оператора, в том числе путем выезда уполномоченного Оператором лица на Объект к Абоненту, а также Оператор вправе начислять Абоненту штраф в размере двойной суммы арендной платы по каждой единице арендуемого оборудования руб. за каждый месяц нарушения до момента его устранения, а Абонент обязан его оплатить.
- 5.2.5 В случае оказания услуг по договору с использованием оборудования Абонента нести полную ответственность за его работоспособность, соответствие сети Оператора и требованиям действующего законодательства РФ.
- 5.2.6 Без согласования с Оператором не изменять настройки и состав Оборудования Оператора. Оператор не несет ответственность за неоказание, некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие изменения Абонентом настроек Оператора и/или состава Оборудования Оператора, перечень которого приведен в Акте, либо оборудования Абонента, установленного в соответствии с условиями договора.
- 5.2.7 В случае, если прейскурантом Оператора установлена абонентская плата за предоставление Оборудования в пользование, ежемесячно в соответствии с условиями тарифа вносить данную плату в размере, указанном в прейскуранте Оператора.

## 5.3 Оператор вправе:

- 5.3.1 Досрочно расторгнуть договор в части предоставления Оборудования в пользование в порядке, установленном действующим законодательством РФ, договором и Правилами, и потребовать от Абонента возврата Оборудования или оплаты его стоимости, возмещения возникшего ущерба в соответствии с Правилами в случаях:
- когда Абонент использует Оборудование не в соответствии с условиями Правил и договора;
  - когда Абонент не выполняет обязанностей по поддержанию Оборудования в сохранности в соответствии с условиями Правил и договора;
  - когда Абонент ухудшает состояние Оборудования;
  - когда Абонент передал Оборудование третьему лицу во владение и/или пользование;
  - когда Абонент несвоевременно/неполностью вносит абонентскую плату за пользование Оборудованием.
- 5.3.2 Изменять размер абонентской платы за предоставление Оборудования в пользование с извещением Абонента в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) Сайт об изменении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения изменений.
- 5.4 Предоставление оборудования в целях оказания услуги доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи)
- 5.4.1 Модель предоставляемого во временное пользование оборудования определяется ООО «Стройтехсервис» по соглашению сторон.
- 5.4.2 Стороны признают, что фактически переданным оборудованием, в целях оказания услуг доступа к оборудованию систем видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. возможностью доступа к архиву видеозаписи), признается оборудование, указанное в Акте выполненных работ к соответствующему договору
- 5.4.3 При приостановлении Абонентом услуг связи по договору, оборудование остается у Абонента во временном пользовании до момента расторжения договора, либо отказа Абонента от использования оборудования в соответствии с Правилами и его возврата Оператору.
- 5.4.4 Абонент вправе отказаться от использования оборудования путем подачи письменного заявления в офисы Оператора, с одновременной передачей оборудования Оператору.
- 5.4.5 Возврат оборудования Абонентом Оператору оформляется Актом возврата оборудования.
- 5.4.6 В случае обнаружения неисправности оборудования не по вине Абонента, Оператор производит замену за свой счет. В случае обнаружения неисправности оборудования по вине Абонента, оборудование подлежит ремонту/замене Оператором, Абонент возмещает затраты Оператора на ремонт/замену в соответствии с настоящими Правилами.

## Раздел 6. Условия обслуживания по кодовой фразе и Телефону для уведомлений

- 6.1 Оператор вправе использовать указанные Абонентом в договоре кодовую фразу и/или Телефон для уведомлений с целью идентификации Абонента в системе Оператора. Кодовая фраза и Телефон для уведомлений (далее вместе именуемые — Сервис) позволяет получать справочно-информационные услуги, а также выполнять иные действия, предусмотренные настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в местах работы с абонентами Оператора, в Личном кабинете, по телефону Оператора.

- 6.2 Кодовая фраза является персональным паролем (идентификатором) Абонента – физического лица. В целях идентификации Абонента Оператор вправе задавать дополнительные вопросы в соответствии с настоящими Правилами. Кодовая фраза не ограничена по длине и не может содержать спецсимволы.
- 6.2.1 Добавить или изменить кодовую фразу можно при заключении договора, или в любое другое время по желанию Абонента. Для добавления или изменения кодовой фразы необходимо обратиться в места работы с абонентами Оператора с документом, удостоверяющим личность, и подать письменное заявление.
- Оператор имеет право отказать в добавлении, изменении кодовой фразы или в справочном обслуживании по кодовой фразе в случае, если данная кодовая фраза оскорбляет честь и достоинство персонала Оператора, абонентов и иных лиц, подрывает основы нравственности и морали.
- Изменение условий оказания услуг и/или условий договора по кодовой фразе не осуществляется, за исключением условий, возможность изменения которых предусмотрена настоящими Правилами.
- 6.2.2 Абонент несет полную ответственность за сохранность кодовой фразы и обязуется не разглашать её третьим лицам. Лицо, назвавшее кодовую фразу, идентифицируется Оператором как Абонент, который вправе получать весь перечень справочных услуг, а также осуществить изменения условий оказания услуг и/или условий договора.
- 6.3 Телефон для уведомлений - номер Абонента - физического лица, указанный в договоре и/или указанный Абонентом в личном кабинете на сайте lk.focus.life, предназначенный для идентификации Абонента в системе Оператора. При подключении Телефона для уведомлений абонент обязуется указать актуальный принадлежащий Абоненту номер телефона (далее – Абонентский номер).
- 6.3.1 Указывая Абонентский номер и подключая Телефон для уведомлений в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил, Абонент подтверждает, что:
- 6.3.1.1 договор на оказание услуг связи по Абонентскому номеру заключен с Абонентом и все необходимые согласия, в том числе на отправку и получение информации, предусмотренной Телефоном уведомлений, получены Абонентом;
- 6.3.1.2 данный Абонентский номер принадлежит на праве владения/пользования Абоненту и используется исключительно Абонентом и не передан во владение/пользование третьим лицам.
- 6.3.2 Оператор вправе направлять на указанный в договоре Абонентский номер информацию, связанную с исполнением/изменением договора, а также информацию, предоставляемую при справочно-информационном обслуживании. Такая информация в случае ее направления Оператором по Абонентскому номеру, указанному в договоре, считается полученной Абонентом.
- 6.3.3 В случае утраты права пользования/владения Абонентским номером Абонент обязуется не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления указанных событий сообщить Оператору об утрате такого права в отношении Абонентского номера. В случае нарушения Абонентом настоящего пункта информация считается полученной Абонентом.
- 6.3.4 Указывая Абонентский номер Абонент гарантирует, что он обладает законными правами на такой Абонентский номер и его указание не нарушает права третьих лиц, требования законодательства, в том числе о персональных данных, о связи.
- 6.3.5 Подключая Телефон для уведомлений Абонент выражает согласие на получение на подключенный к данному сервису Абонентский номер СМС-сообщений и звонков с информацией, сообщаемой Оператором в целях исполнения договора (о задолженности и др.), и сведений информационно-рекламного характера об услугах и товарах Оператора (далее в Правилах и договоре – рассылка).
- 6.3.6 Абонент вправе отозвать данное согласие путём подачи письменного заявления в местах работы с абонентами (офисах) Оператора.
- 6.3.7 Абонент имеет право отключить Телефон для уведомлений путём подачи письменного заявления в местах работы с абонентами (офисах) Оператора или путём удаления в Личном кабинете Абонентского номера.
- 6.3.8 Абонент может указать в Телефоне для уведомлений только один уникальный (единственный) Абонентский номер. Один Абонентский номер может быть прикреплен в Телефоне для уведомлений только по договорам на услуги связи с конкретным Абонентом.
- 6.3.9 Абонент не вправе при подключении Телефона для уведомлений указывать Абонентский номер находящийся в пользовании третьего лица.
- 6.4 Перечень справочных услуг, предоставляемых Оператором по кодовой фразе и телефону для уведомлений
- Услуги предоставляются при действующем (не расторгнутом) договоре (Заказе) на соответствующую услугу в справочно-информационной службе и в местах работы с абонентами Оператора:
- 6.4.1 Персональные данные Абонента:
- ФИО Абонента (на кого заключен договор);
  - адрес подключения и установки абонентского оборудования;
  - контактные телефоны.
- 6.4.2 Получение общей информации по лицевому счету договорам абонента и дополнительных услуг
- исходящий остаток на лицевом счету (на дату запроса);
  - приход денежных средств (дата зачисления денежных средств, пункт приема платежей, зачисленная сумма);
  - расход денежных средств (консультация по списанию денежных средств: за что была списана сумма, дата списания, сумма списания денежных средств);
  - о рекомендуемой сумме к оплате за услугу(и).
  - баланс лицевого счета
  - номер договора (договоров);
  - дата заключения договора (договоров);
  - адрес подключения услуги;
  - статус договора (активен, приостановлен, отключен, расторгнут);
  - тарифный план (действующий на дату запроса);
  - обращения с регистрацией в системе Оператора (звонки, заявки);
  - сверка/выдача пароля для доступа в личный кабинет (после дополнительной сверки паспортных данных Абонента).
  - информация о смене тарифного плана (дата смены, с какого на какой был изменен);
  - информация по активации дополнительной(ых) услуг(и) (дата активации, до какого числа активирована услуга(и));
  - наличие текущей сессии и сброс зависшей интернет сессии;
  - информация о подписках и покупках в Интернет-магазине RENSOFТ, сервисе Megogo (действующая подписка на дату запроса, дата изменения и отказа от подписки) (при наличии такой информации у Оператора);



- общее количество сессий-звонков/соединений;
- на какой абонентский номер осуществлялось соединение (при наличии договора на местную телефонную связь);
- общее количество минут разговора(ов)/соединений;
- стоимость звонка(ов)/соединений.

#### 6.4.3 Прочие услуги

- активация карт оплаты и подарочных сертификатов в счет оплаты услуг;
- добавление, изменение, исключение контактных телефонов абонента в учетной системе Оператора.
- возможность восстановить пароль к личному кабинету Абонента по договору на услуги Оператора на сайте my.focus.life через кнопку «Забыли пароль?».
- возможность получить пароль к личному кабинету, действующий на момент отправления данной информации сервером Оператора.
- возможность получить имя пользователя и пароль для выхода в Интернет по договору, действующие на момент отправления данной информации сервером Оператора.
- возможность совершать действия с договоров, а именно, смену тарифного плана.

6.5 При помощи Телефона для уведомлений при наличии технической возможности у Оператора Абонент в Личном кабинете может восстановить пароль для входа в Личный кабинет и/или учетные данные (после выполнения необходимых действий по восстановлению указанные пароль и/или учетные данные направляются на Абонентский номер, указанный в качестве Телефона для уведомлений).

## Раздел 7. Электронный документооборот

- 7.1 В соответствии с п.2. ст.434 ГК РФ, п.3.ст.434 ГК РФ, п.3. ст.438 ГК РФ Оператор и Абонент признают, что внесение изменений в договор, предоставление абоненту дополнительных услуг за плату в соответствии с действующим прейскурантом Оператора, возможно путем обмена документами посредством электронной связи.
- 7.2 Обмен документами посредством электронной связи осуществляется Сторонами через личный кабинет, размещенный на Сайте, через мобильное приложение Оператора и иными способами, предусмотренными Оператором и в соответствии с его техническими возможностями. Имя пользователя и пароль для доступа в личный кабинет, а так же в мобильное приложение Оператора предоставляются Абоненту в Карте учетных данных.

## Раздел 8. Условия предоставления услуг доступа к сети Интернет

8.1 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к сети Интернет. Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.

8.2 Технические характеристики услуги:

Протокол передачи данных – Ethernet, 802.11b или 802.11g.

Абонентский интерфейс:

- сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T или с LC/SC UPC разъёмом при подключении с помощью волоконно-оптического кабеля, поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX;
- абонентское устройство, оборудованное сетевой радиокартой либо иным устройством радиодоступа, поддерживающее протоколы 802.11b или 802.11g при подключении к беспроводной сети.

Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатым 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B или многомодовый (MM 50/125)/одномодовый (SM 9/125) волоконно-оптический кабель с коннектором LC или SC или радиоканал, организованный в соответствии со стандартами 802.11b/g.

Иные характеристики услуги (в том числе полоса пропускания) указаны в Заказе, прейскуранте Оператора.

Абонентское оборудование должно поддерживать установку соединения по протоколу PPPoE или L2TP (в зависимости от технической возможности Оператора).

8.3 Для получения услуг Оператор предоставляет Абоненту Карту учетных данных с указанием Имени пользователя и пароля. На время сеанса доступа Абонент получает временный IP-адрес, если иное не предусмотрено прейскурантом, Заказом.

8.4 **Абонент обязуется:**

- 8.4.1 Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети Интернет.
- 8.4.2 Осуществлять работу в сети по предоставленному каналу связи не более чем с одного физического адреса (MAC адреса) одновременно в каждой точке подключения.
- 8.4.3 Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).

8.5 Ответственность Сторон

- 8.5.1 Оператор не несет ответственности за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, скорость доступа к отдельным сегментам сети Интернет, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети Интернет, поскольку сеть Интернет является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 8.5.2 Оператор не несет ответственности за сетевую активность программного обеспечения пользовательского оборудования Абонента (компьютеров, роутеров и пр.).
- 8.5.3 В случае установки силами Оператора сетевой карты в оборудование Абонента, находящееся на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно согласовывает установку сетевой карты представителями Оператора в свой компьютер с фирмой, осуществляющей его гарантийное обслуживание.

- 8.5.4 Оператор не несет ответственность за фактически наработанный Абонентом трафик с момента входа Абонента в сеть Интернет (либо с момента обновления сервера статистики Оператора), до каждого следующего обновления сервера статистики Оператора.
- 8.5.5 При несанкционированном доступе к услуге по учетным данным Абонента, Абонент возмещает стоимость фактически оказанных по учетным данным Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга.
- 8.5.6 С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.
- 8.5.7 Права, обязанности и ответственность Оператора и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575.

## Раздел 9. Условия предоставления услуги интерактивного телевидения

- 9.1 Услуга интерактивного телевидения оказывается в соответствии с публичной офертой, размещенной на Сайте Оператора.
- 9.2 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор предоставляет Абоненту в точке доступа к сети Интернет Оператора услуги ретрансляции каналов по технологии IPTV (далее также: Услуги IP-TV), перечень которых определяет Оператор на момент оказания услуг. Перечень каналов, действующий на момент оказания услуг, указывается на Сайте.
- 9.3 Основные термины и понятия.
- услуга интерактивного телевидения «Фокус-Лайф ТВ» (ранее и далее - услуга «Фокус-Лайф ТВ») - это услуга кабельного телевидения, предоставляющая возможность Абонентам просматривать телеканалы и/или их составные части в режиме реального времени и/или в записи на период в зависимости от предоставленных прав по каждому телеканалу со сдвигом на удобное время требуемое количество раз через некоторое время после выхода в телевизионный эфир, в том числе используя функционал «пауза» и «перемотка», без предоставления Абоненту возможности скачивания контента телеканалов.
  - Перечень телеканалов, действующий на момент оказания услуги «Фокус-Лайф ТВ», определяет Оператор и указывает на Сайте.
  - Пакет - предлагаемый Оператором набор телевизионных каналов.
  - Подписка (Абонентская подписка) - пакеты, выбранные Абонентом на определенный период времени.
  - Абонентская плата за подписку - сумма платежей Абонента за период действия подписки согласно прейскуранту Оператора, не зависящая от объема фактически полученных Услуг интерактивного телевидения.
  - Прейскурант Оператора может быть предусмотрен подписка на один из обязательных пакетов для просмотра телеканалов интерактивного телевидения и подписки на любой другой пакет. Если Абонент не оформил подписку на обязательный пакет, Оператор оказывает услуги по обязательному пакету в течение срока действия договора в соответствии с действующим прейскурантом. При наличии в прейскуранте нескольких обязательных пакетов, Оператор оказывает услуги на свое усмотрение по одному из таких пакетов.
  - Сеть Оператора - технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для ретрансляции телеканалов, ответственность за надлежащее техническое состояние которой несет Оператор.
  - IPTV - технология доставки каналов с использованием интернет-протокола (IP).
  - Медиацентр IPTV (далее также: медиацентр IPTV) - специализированная электронно-вычислительная машина, позволяющая преобразовать цифровой сигнал каналов Сети Оператора в видеосигнал, распознаваемый телевизионным приемником Абонента.
  - Технической возможностью предоставления Услуги IP-TV является совокупность следующих условий:
    - наличие у Абонента исправного, совместимого с системой доступа Оператора медиацентра IPTV. В целях обеспечения технической возможности, Оператор вправе предоставлять Абоненту в пользование медиацентр IPTV на период действия договора на услугу Интернет с Оператором, модель медиацентра IPTV определяется Оператором по своему усмотрению. При наличии у Абонента собственного медиацентра IPTV, его совместимость с системой доступа Оператора Абонент может уточнить по телефону или в офисах Оператора;
    - наличие у Абонента действующего договора на услугу Интернет Оператора;
    - медиацентр IPTV должен быть совместим с интерфейсом оборудования Абонента (телевизором, иным телевизионным приемником), предназначенного для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм);
    - прием и просмотр/прослушивание каналов зависит от характеристик и настроек абонентского оборудования, в том числе поддержки HD каналов и кодировки MPEG4.

Плата за прием и трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов не взимается.

### 9.4 Оператор обязуется:

- 9.4.1 Для получения Услуги IP-TV предоставлять Абоненту в пользование медиацентр IPTV на период действия договора непосредственно после оплаты Абонентом стоимости подключения услуги Интернет Оператора (если иное не предусмотрено Заказом в рамках действующих акций и программ лояльности).
- 9.4.2 Заменять утраченный Абонентом медиацентр IPTV в течение срока действия договора, при условии возмещения Абонентом стоимости медиацентра IPTV согласно действующему прейскуранту Оператора, при этом данный медиацентр IPTV не переходит в собственность Абонента.
- 9.4.3 Заменять Абоненту дефектный медиацентр IPTV, при условии возврата неисправного медиацентра IPTV без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.), а в случае последующей замены - дополнительно при условии отсутствия признаков внешнего электротехнического и температурного (за пределами рабочей температуры медиацентра IPTV) воздействия на медиацентр IPTV.

### 9.5 Абонент обязуется:

- 9.6.1 Не передавать медиацентр IPTV третьим лицам.
- 9.6.2 Не позднее момента прекращения действия договора (по любому основанию), либо Заказа на услуги Интернет вернуть медиацентр IPTV Оператору в рабочем состоянии, без явно выраженных признаков потери товарного вида (надписи, рисунки, изгибы, порезы и т.п.), в ином случае в тот же срок - возместить Оператору стоимость медиацентра IPTV согласно действующему прейскуранту Оператора.

## 9.6 Ответственность сторон

- 9.6.1 Абонент несет ответственность за ненадлежащую эксплуатацию и сохранность медицентра IPTV в размере его стоимости согласно действующему преискуранту Оператора.
- 9.6.2 Оператор не несет ответственность за:
- последствия самостоятельных действий Абонента по подключению и использованию медицентра IPTV, не соответствующих условиям договора, Правил и рекомендациям Оператора;
  - содержание ретранслируемых каналов.
- 9.7 Предоставление Абонентом медицентра IPTV третьим лицам, попытки Абонента либо третьих лиц получить доступ к Услугам IP-TV способом, не предусмотренным договором, является несанкционированным доступом и нарушением условий договора.

## Раздел 10. Условия предоставления услуг доступа к сети местной телефонной связи

- 10.1 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор связи оказывает Абоненту следующие услуги:
- 10.1.1 По предоставлению Абоненту доступа к сети местной телефонной связи при наличии и в соответствии с техническими возможностями Оператора связи;
- 10.1.2 По оказанию Абоненту услуг местной телефонной связи;
- 10.1.3 По предоставлению Абоненту доступа к услугам внутризоновой телефонной связи;
- 10.1.4 По предоставлению Абоненту доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи;
- 10.1.5 По оказанию дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с оказываемыми услугами.
- 10.2 Адрес(а) установки оборудования (далее – Объект) и перечень услуг указываются в соответствующем Заказе, являющемся неотъемлемой частью договора.
- 10.3 Вид (тип) оборудования: Телефон, факс.
- 10.4 Использование оборудования (схема включения): Индивидуальное.
- 10.5 Оператор связи обязан:
- 10.5.1 В течение срока, указанного в договоре предоставить Абоненту доступ к услугам по Акту. Указанный срок продлевается на время отсутствия или ограничения доступа на Объект Абонента по независящим от Оператора связи причинам и обстоятельствам.
- 10.5.2 По письменному заявлению Абонента приостановить оказание услуг. При этом Оператор связи в соответствии с установленным для таких случаев тарифом взимает плату с Абонента за весь период времени, указанный в заявлении.
- 10.6 Условия доступа к услугам внутризоновой телефонной связи указываются в Заказе, при этом Стороны признают, что дав согласие на доступ к услугам внутризоновой телефонной связи, Абонент также выражает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.
- 10.7 Условия доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи указываются в соответствующем Заказе, при этом Стороны признают, что дав согласие на доступ к услугам междугородной и международной телефонной связи, Абонент также выражает согласие на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.
- 10.8 Изменение условий оказания услуг внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, связанные с изменением технической возможности Оператора связи, производится в одностороннем порядке путем уведомления Абонента способом и в сроки, установленные договором и Правилами для уведомления об изменении тарифных планов.
- 10.9 Система оплаты услуг местной телефонной связи: Повременная/Комбинированная/Абонентская в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана.
- Тарификация – поминутная. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
- 10.10 При несанкционированном доступе к сетям телефонной связи с участием абонентских номеров Абонента, Абонент обязан возместить стоимость фактически оказанных по абонентским номерам Абонента услуг в процессе несанкционированного доступа. Достаточным основанием для указанного возмещения будет являться информация биллинга. Оператор не несет ответственность за доступ третьих лиц к сетям связи, вызванный несанкционированным подключением третьих лиц.
- 10.11 Права, обязанности и ответственность Оператора связи и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342.
- 10.12 Абонент вправе вносить изменения в договор в части изменения наименования оператора междугородной и международной телефонной связи путем совершения следующих конклюдентных действий при обращении Абонента по телефону Оператора, указанному в договоре и / или при обращении Оператора к Абоненту по телефону Абонента, указанному в договоре. Для изменения наименования оператора междугородной и международной телефонной связи по договору Абонент обязан сообщить Оператору информацию, необходимую для идентификации Абонента. Такой информацией является верный ответ Абонента в совокупности не менее чем на 3 нижеуказанных пункта:
- 1) Номер договора и Ф.И.О. Абонента;
  - 2) Кодовая фраза по договору;
  - 3) Паспортные данные Абонента по договору;
  - 4) Последнее действие по договору и дата его осуществления;
  - 5) Последняя дата и способ оплаты по договору.
- Лицо, предоставившее информацию как минимум по 3 (трем) пунктам из выше перечисленных, идентифицируется Оператором как Абонент.

После прохождения идентификации Абонент вправе путем выражения добровольного и осознанного волеизъявления выбрать наименование оператора междугородной и международной телефонной связи, из предложенных Оператором в соответствии с технической возможностью, и сообщить об этом Оператору. Оператор вносит изменения в настройки телефонной станции в соответствии со сделанным Абонентом выбором.

Изменения считаются внесенными в договор с момента внесения изменений в телефонной станции Оператора.

## Раздел 11. Условия предоставления дополнительных услуг местной телефонной связи

### 11.1 Интерактивное голосовое меню:

- 11.1.1 Программирование услуги выполняется после подписания сторонами Заказа на предоставление дополнительных услуг.
- 11.1.2 После ответа системы «Интерактивного голосового меню» на входящий вызов у вызывающего абонента начинается отсчет времени вызова.
- 11.1.3 Количество используемых одновременно «Интерактивных голосовых меню» не может превышать количество соединительных и абонентских линий пользователя услуги.
- 11.1.4 Интерактивное голосовое меню» разделяется на 3 уровня сложности:
  - Приветствие – до ответа вызываемого абонента воспроизводится один звуковой ролик.
  - Меню – до ответа вызываемого абонента воспроизводится меню, позволяющее сделать выбор из нескольких пунктов (не более 10)
  - Многоуровневое меню – голосовое меню может содержать один уровень вложенности и меняется в зависимости от времени суток и дней недели.

### 11.2 «Уведомление о пропущенных вызовах»

- a. Уведомление о пропущенных вызовах доставляется на указанный в Заказе на предоставление дополнительных услуг адрес электронной почты и содержит время вызова (время местное) и номер вызывающего абонента либо голосовое сообщение.
- b. Срок доставки уведомления по электронной почте зависит от работы почтового сервера абонента-получателя.

### 11.3 «Факс на E-mail»:

После программирования услуги принятый документ доставляется на указанный в Заказе на предоставление дополнительных услуг адрес электронной почты и содержит время вызова (время местное), номер вызывающего абонента и принятый документ в формате tiff.

Срок доставки документа по электронной почте зависит от работы почтового сервера абонента-получателя.

### 11.4. «Запись разговоров»:

- 11.4.1 Оператор связи по поручению абонента, указанному в Заказе на предоставление дополнительных услуг, производит запись входящих и исходящих телефонных разговоров, осуществляемых с городских абонентских номеров, предоставленных абоненту Оператором связи по договору на оказание услуг местной телефонной связи (далее – «Запись разговоров», услуга).
- 11.4.2 Оператор связи и абонент обязаны хранить записанные телефонные разговоры таким образом, при котором третьи лица не будут иметь возможности ознакомиться с их содержанием, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 11.4.3 Для управления услугой и прослушивания записей абоненту предоставляется доступ к серверу управления услугой через личный кабинет абонента (сервер статистики).
- 11.4.4 Исходя из требований ст. 63 Федерального закона «О связи», ст. 9 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» необходимо предварительное уведомление участников разговора о записи телефонных разговоров. Обеспечение данного уведомления возлагается на абонента и является существенным условием договора.
- 11.4.5 Оператор связи дополнительно по поручению абонента, указанному в Заказе на предоставление дополнительных услуг, для городских абонентских номеров, подключенных к услуге «Запись разговоров», устанавливает автоматическое голосовое уведомление следующего содержания: «Здравствуйте, этот разговор может быть записан». С момента подключения услуги «Интерактивное голосовое меню» любого уровня сложности автоматическое голосовое уведомление не предоставляется.
- 11.4.6 Запись каждого разговора хранится один месяц (но не более чем за последние 400 часов разговора), при необходимости, абонент может сохранять файлы с разговорами на своем клиентском устройстве.

### 11.5 «Очередь»:

- 11.5.1 Очередь представляет собой дополнительные соединительные линии, на которые выполнена переадресация по не ответу или занятости абонентского номера
- 11.5.2 Для того, чтобы на второй и последующих соединительных линиях очереди вызывающий абонент слышал приветствие, необходимо подключение услуги «Интерактивное голосовое меню».

### 11.6 IP-телефония

- 11.6.1 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по протоколу ТСП/IP (далее – услуги).
  - Тип оборудования – телефонный аппарат с тональным набором.
  - Услуги предоставляются в соответствии со следующими характеристиками:
  - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – не менее 64 Кбит/с
  - Потери пакетов информации – не более 5 %
  - Временные задержки при передаче пакетов информации – не более 200 мс
  - Достоверность передачи информации – не применяется
  - Абонентский интерфейс – RJ 45 / RJ 11
  - Протокол передачи данных – SIP.
- 11.6.2 Необходимым техническим условием доступа к услугам является наличие в распоряжении Абонента телефонного аппарата с тональным набором, подключенного к сети местной телефонной связи Оператора.
- 11.6.3 Стоимость предоставленных услуг рассчитывается исходя из продолжительности соединений по тарифам Оператора, действующим на момент совершения соединения. Полный перечень тарифов размещается на Сайте. Учетная единица продолжительности соединения – 1 (одна) секунда.

- 11.6.4 Оператор начинает оказывать услуги Абоненту при наличии положительного остатка лицевого счета, необходимого для получения услуг в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.
- 11.6.5 Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в соответствии с условиями договора и Правил.
- 11.6.6 Оператор вправе приостановить предоставление услуг по мере превышения стоимости потребленных Абонентом Услуг над суммой поступивших от Абонента платежей.
- 11.6.7 Права, обязанности и ответственность Оператора и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.

## Раздел 12. Условия предоставления услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по протоколу ТСП/IP (IP-телефония).

- 12.1 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации по протоколу ТСП/IP (далее – услуги).
- Тип оборудования – телефонный аппарат с тональным набором.
  - Услуги предоставляются в соответствии со следующими характеристиками:
  - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных – не менее 64 Кбит/с
  - Потери пакетов информации – не более 5 %
  - Временные задержки при передаче пакетов информации – не более 200 мс
  - Достоверность передачи информации – не применяется
  - Абонентский интерфейс – RJ45 / RJ11
  - Протокол передачи данных – SIP.
- 12.2 Необходимым техническим условием доступа к услугам является наличие доступа к сети Интернет по выделенному каналу передачи данных, либо наличие в распоряжении Абонента телефонного аппарата с тональным набором, подключенного к сети местной телефонной связи.
- 12.3 Оператор предоставляет Абоненту возможность использовать услуги с телефонных номеров/идентификаторов (номеров) указанных в Заказе без использования уникального кода персонального доступа к Услугам (далее – PIN-кода). PIN-код указывается в Заказе и предоставляется Оператором при изъявлении желания Абонентом в момент заключения договора, либо в дальнейшем по письменному заявлению Абонента.
- 12.4 Стоимость предоставленных услуг рассчитывается исходя из продолжительности соединений по тарифам Оператора, действующим на момент совершения соединения. Полный перечень тарифов размещается на Сайте. Учетная единица продолжительности соединения – 1 (одна) секунда.
- 12.5 Оператор начинает оказывать услуги Абоненту при наличии положительного остатка лицевого счета, необходимого для получения услуг в соответствии с действующим прейскурантом Оператора.
- 12.6 Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя авансовые платежи в соответствии с условиями договора и Правил.
- 12.7 Оператор вправе приостановить предоставление услуг по мере превышения стоимости потребленных Абонентом Услуг над суммой поступивших от Абонента платежей.
- 12.8 Права, обязанности и ответственность Оператора и Абонента дополнительно регулируются действующими Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32.
- 12.9 Правила пользования услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации:
- В настоящих Правилах знак «X» обозначает цифры номера телефона.
- 12.9.1 Звонки с городских телефонов ООО «Стройтехсервис» в г. Оренбург.
- Способ №1
- Для звонков на мобильные телефоны России наберите без пауз: 7-9-номер телефона. Например, 7 967 XXXXXXXX
  - Для звонков на междугородние номера России наберите без пауз: 7-код города-номер телефона. Например, 7 495 XXXXXXXX
  - Для звонков на международные номера наберите без пауз: 7-10-код страны-номер телефона. Например, 7-10-1-416-XXXXXXX
- Способ №2
- Наберите 00.
  - Дождитесь ответа автоинформатора. Он сообщит Вам состояние вашего счета.
  - С момента, когда информатор сообщает состояние счета, можно набирать номер.
  - Для звонков на мобильные телефоны России наберите без пауз: 7-9-номер телефона. Например: 7 967 XXXXXXXX.
  - Для звонков на междугородние номера России наберите без пауз: 7-код города-номер телефона. Например: 7 495 XXXXXXXX.
  - Для звонков на международные номера наберите без пауз: 7-10-код страны-номер телефона. Например: 7-10-1-416-XXXXXXX
- 12.9.2 Звонки с других городских телефонов в г.Оренбург.
- Наберите 990001.
  - Переведите телефон в тоновый режим (кнопка \*).
  - Дождитесь ответа автоинформатора. Он сообщит Вам состояние вашего счета.
  - С момента, когда информатор сообщает состояние счета, можно набирать номер.
- 12.9.3 Звонки с SIP телефона или софтфона
- Для звонков на мобильные телефоны России наберите: 7-9-номер телефона. Например, 7 967 XXXXXXXX.
  - Для звонков на городские номера г. Оренбурга наберите: 7-353-2-номер телефона. Например, 7 353 XXXXXXXX.
  - Для звонков на междугородние номера России наберите без пауз: 7-код города-номер телефона.
  - Для звонков на международные номера наберите: код страны-номер телефона.
- 12.9.4 Звонки с использованием PIN-кода
- Наберите 990001.
  - Переведите телефон в тоновый режим (кнопка \*).

- Дождитесь ответа автоинформатора.
- Наберите свой PIN-код.
- Автоинформатор сообщит Вам состояние счета.
- С момента, когда информатор сообщает состояние счета, можно набирать номер/
- Для звонков на мобильные телефоны России наберите без пауз: 7-9-номер телефона.
- Для звонков на междугородные номера России наберите без пауз: 7-код города-номер телефона.
- Для звонков на международные номера наберите без пауз: 7-10-код страны-номер телефона.

Телефонные коды стран <http://www.hella.ru/code/codeworld.htm>

## Раздел 13. Условия предоставления разовых дополнительных услуг/работ

- 13.1 В рамках договора на оказание услуг связи Оператор по запросу Абонента оказывает разовые дополнительные услуги и работы, в том числе услуги и работы по IT-сопровождению в соответствии с перечнем услуг/работ, предусмотренных прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг, выполнения работ. Запрос может подаваться Абонентом по номеру телефона Оператора, указанному в договоре или настоящих Правилах.
- 13.2 Стоимость оказанных услуг/выполненных работ определяется суммой цен за оказанные Абоненту услуги/работы в соответствии с прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг/выполнения работ. Полный перечень услуг/работ и цены указаны в прейскуранте Оператора.
- 13.3 **Оператор обязуется:**
- 13.3.1 Обеспечить выезд к Абоненту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации Оператором заявки Абонента на дополнительные разовые услуги/работы.
- 13.3.2 Своевременно предупреждать Абонента об обстоятельствах, грозящих качеству и/или срокам оказываемых услуг/выполняемых работ.
- 13.3.3 Своевременно предупреждать Абонента о необходимости проведения дополнительных работ/услуг, которые повлекут существенное увеличение стоимости услуг/работ.
- 13.3.4 Произвести замену комплектующих, подлежащих замене за счет Абонента, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления комплектующих на склад Оператора.
- 13.3.5 По окончании оказания услуг/выполнения работ предоставить Абоненту подписанный со своей стороны акт выполненных работ.
- 13.4 **Абонент обязуется:**
- 13.4.1 Обеспечивать сотрудникам Оператора доступ к обслуживаемой технике для надлежащего оказания услуг/выполнения работ в определенное Оператором и согласованное с Абонентом время.
- 13.4.2 Оказывать содействие сотрудникам Оператора в процессе оказания услуг/выполнения работ.
- 13.4.3 Выполнять условия эксплуатации, установленные изготовителем техники подлежащей обслуживанию, а также требования и указания Оператора по использованию техники. При необходимости приобрести рекомендуемые Оператором комплектующие, материалы, оборудование, программное обеспечение, необходимое для надлежащего оказания услуг/выполнения работ.
- 13.4.4 Использовать программное обеспечение в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и правообладателями. При этом Абонент гарантирует, что ознакомлен и согласен со способами использования программного обеспечения, установленными правообладателем и/или уполномоченными им лицами.
- 13.4.5 В случае обслуживания техники Абонента Оператором не допускать без согласования с Оператором программно-техническое обслуживание техники Абонентом или третьими лицами.

## Раздел 14. Условия предоставления услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи)

- 14.1 Общие условия.
- 14.1.1 В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи) и/или услуги трансляции видеопотока. Адрес(а) установки пользовательского (оконечного) оборудования указываются в Заказе.
- 14.1.2 Технические характеристики услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи);
- Протокол передачи данных - Ethernet.
  - Абонентский интерфейс - сетевой интерфейс оборудования Абонента (сетевая плата, сетевой порт маршрутизатора или коммутатора и т.п.) с 8P8C разъёмом при подключении с помощью кабеля «витая пара», поддерживающий работу по протоколу Fast Ethernet 100BASE-TX, Gigabit Ethernet 1000BASE-T и поддерживающий работу по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-LX. Сетевой интерфейс, работающий по протоколу Gigabit Ethernet 1000BASE-T должен поддерживать функцию автоопределения протокола Ethernet, в том числе протокола Fast Ethernet 100BASE-TX.
  - Описание абонентской линии - кабель «витая пара» (UTP) категории 5 или 5е, раскроссированный в 8P8C розетку, или обжатый 8P8C коннектором по схеме EIA/TIA-568A либо EIA/TIA-568B.
  - Вид (тип) оборудования: цифровая видеокамера.
  - Уровень потерь IP пакетов при передаче информации по сети передачи данных – не более 0,5 %.
  - Временные задержки при передаче пакетов информации — не более 100 мс.
  - Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных: исходящая от абонента скорость: от 10 Мбит/с.
- 14.1.3 Учетные данные Абонента указываются в Акте выполненных работ и/или бланке Заказе.
- 14.1.4 Оператор оставляет за собой возможность предоставлять учетные данные путем их направления Абоненту по электронной почте, указанной в Заказе. С момента отправки учетных данных с электронной почты Оператора, учетные данные считаются предоставленными Абоненту. При смене Абонентом тарифного плана Оператор вправе изменять предоставленные учетные данные путем направления новых учетных данных по электронной почте, указанной в Заказе. Использование Абонентом услуги, в т.ч. зафиксированное оборудованием Оператора, дополнительно подтверждает, что Абонент получил и использует учетные данные.

- 14.1.5 Для предоставления услуг Оператором может выделяться IP-адрес в соответствии с условиями Заказа и тарифного плана.
- 14.2 Основные термины и понятия услуги Видеонаблюдение:
- 14.2.1 Видеопоток/видеоизображение – последовательная смена кадров визуального изображения, получаемого с видеокамер.
- 14.2.2 Архив видеозаписи - предоставляется при условии выбора Абонентом соответствующего тарифного плана, осуществляется путем хранения на оборудовании Оператора данных Абонента, полученных с видеокамер Абонента.
- 14.3 Обязательства и права Сторон
- 14.3.1 **Оператор обязуется:**
- 14.3.1.1 В течение 7 (семи) рабочих дней с момента подписания Сторонами Заказа и поступления Оператору стоимости подключения (в случае, если такая стоимость в соответствии с Правилами и Заказом оплачивается авансом) произвести работы по подключению и/или предоставить Абоненту возможность доступа к услугам, если иное не предусмотрено Заказом или Правилами. По окончании работ по подключению (предоставлению доступа к услугам) предоставить Абоненту Акт в 2 (двух) экземплярах.
- 14.3.1.2 Со дня получения подписанного Абонентом Акта (в случае его предоставления Оператором) предоставить Абоненту в соответствии с условиями Заказа возможность доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану. Подключение осуществляется до одного физического адреса внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента (MAC – адрес оборудования системы видеонаблюдения, безопасности либо маршрутизатора).
- 14.3.1.3 В соответствии с тарифным планом и Заказом Абонента осуществить предоставление IP-адреса с момента возникновения технической возможности и выдать Абоненту необходимые настройки по Акту или путем их направления на электронную почту, указанную в Заказе, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента выдачи IP-адреса. Плата за предоставление IP-адреса входит в абонентскую плату по тарифному плану.
- 14.3.1.4 Для тарифных планов линейки Форпост - предоставить абоненту учетные данные (логин/пароль) для удаленного доступа к системе видеонаблюдения посредством web интерфейса и/или мобильного приложения для платформ IOS/Android.
- 14.3.1.5 Для тарифных планов ФорпостТВ - дополнительно настроить вещание подключенных видеокамер на экран ТВ абонента, посредством приставки IP-TV.
- 14.3.1.6 Осуществить выезд на объект Абонента для изменения угла обзора видеокамеры, настройки программного обеспечения видеокамеры в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты регистрации заявки Абонента.
- 14.3.1.7 В соответствии с Заказом Абонента произвести смену тарифного плана не позднее 2 (двух) рабочих дней, следующих за днем подписания такого Заказа, если иной более поздний срок не указан в Заказе. Указанный в настоящем пункте срок установлен с учетом необходимости проведения дополнительных работ на оборудовании Оператора.
- 14.4 **Оператор вправе:**
- 14.4.1 Изменять технологию оказания услуг (в т.ч. IP-адрес) с целью повышения качества и внедрения новых технологических процессов с обязательным уведомлением Абонента о необходимых перенастройках внешнего сетевого интерфейса оборудования Абонента по электронной почте или по телефону, указанным в Заказе, не менее чем за 3 (три) календарных дня до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами.
- 14.5 **Абонент обязуется:**
- 14.5.1 Не осуществлять действия, направленные на уничтожение (либо вмешательство в работу) программного обеспечения и оборудования Оператора или других абонентов, пользователей (как-то: рассылка компьютерных вирусов, несанкционированный доступ к программному обеспечению, уничтожение защиты программного обеспечения, подмена IP-адресов, ограничение доступа к сети других пользователей и служб и т.п.).
- 14.5.2 Самостоятельно нести ответственность за причинение вреда третьему лицу вследствие использования доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет, а также самостоятельно нести риск причинения Абоненту вреда третьим лицом при использовании доступа к сети передачи данных Оператора и/или к сети Интернет.
- 14.5.3 Осуществлять работу в сети Интернет и/или по предоставленному каналу передачи данных не более чем с одного физического адреса (MAC – адреса) одновременно в каждой точке подключения, если иное не указано в условиях тарифного плана и/или Заказа.
- 14.5.4 В случае если оборудование Абонента находится на гарантийном обслуживании, Абонент самостоятельно обязуется согласовывать и обеспечивать возможность установки Оператором необходимых устройств связи в оборудование Абонента с лицом, осуществляющим гарантийное обслуживание.
- 14.5.5 При предоставлении услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения через сеть Интернет:
- с момента подключения Оператором оборудования системы видеонаблюдения и/или безопасности к сети Интернет самостоятельно изменить все заводские пароли данного оборудования и в тот же срок предоставить Оператору обновленные пароли путем направления на электронную почту Оператора, указанную в Заказе, в целях удаленного мониторинга и технической удаленной поддержки оборудования Абонента.
  - нести ответственность за сохранность учетных данных выданных Абоненту (логина/пароля) предназначенных для удаленного доступа к системе видеонаблюдения Оператора.
- 14.5.6 Обеспечивать постоянное подключение оборудования системы видеонаблюдения Абонента к сети Интернет на скорости, соответствующей выбранному тарифному плану, обеспечить бесперебойное подключение системы видеонаблюдения Абонента к электроэнергии напряжением 220 В мощностью 0,5 кВт.
- 14.5.7 Возместить Оператору полную стоимость оборудования в случае износа поверхности и/или нарушения работоспособности оборудования услуги по вине Абонента (трещины или иные повреждения, свидетельствующие о неаккуратном монтаже, падении, небрежном использовании) или утери оборудования задействованном при оказании услуги Видеонаблюдения.
- 14.6 **Абонент вправе:**
- 14.6.1 Изменять выбранный тарифный план путем внесения изменений в Заказ к договору (его подписанием уполномоченными представителями Сторон или иным способом, предусмотренным Правилами и/или в личном кабинете при наличии такой возможности).
- 14.6.2 В течение 10 (десяти) рабочих дней после подписания Акта подать Оператору по телефону +7(3532) 99-15-99 заявку на выезд представителей Оператора для изменения угла обзора видеокамеры и/или перенастройки программного обеспечения видеокамеры (без взимания с Абонента дополнительной платы).

## 14.7 Ответственность Сторон.

- 14.7.1 Оператор не несет ответственность за некачественное функционирование и доступность отдельных сегментов сети связи, доставку информации и ее конфиденциальность при работе Абонента в сети связи, поскольку сеть связи является добровольным объединением различных сетей. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть связи (сеть Интернет).
- 14.7.2 Оператор не несет ответственность за сетевую активность программного обеспечения оборудования Абонента.
- 14.7.3 Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, а также при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.
- 14.7.4 С момента получения присвоенных учетных данных Абонент несет ответственность за их конфиденциальность, несанкционированное использование. Установление соединения между оборудованием Абонента и оборудованием Оператора посредством присвоенных Абоненту учетных данных подтверждает, что Абонент получил и использует указанные в настоящем пункте учетные данные.
- 14.7.5 Оператор освобождается от ответственности за задержку срока выполнения подключения к сети связи, если такая задержка вызвана погодными условиями, при которых высотные монтажные работы запрещены, а именно:
- температура воздуха в дневное время минус 10 градусов Цельсия и ниже,
  - продолжительные осадки в виде дождя и/или снега,
  - усиление ветра свыше 12 м/сек.
- 14.7.6 Оператор не несет ответственность за качество услуг доступа к оборудованию системы видеонаблюдения и/или безопасности через сеть Интернет по протоколу Ethernet, за их неоказание, ненадлежащее оказание в случае перебоев в электропитании не по вине Оператора, и/или если доступ к данной услуге осуществляется Абонентом (полностью или частично) с использованием услуг связи и/или сетей других операторов связи и/или несертифицированного, неисправного оборудования Абонента.
- 14.7.7 Абонент самостоятельно несет ответственность при предоставлении своих учетных данных третьим лицам.
- 14.7.8 Оператор не несет ответственность: за содержание видеопотока, источник его формирования, использование видеопотока Абонентом и/или третьими лицами, за размещение видеопотока Абонентом на сайтах в сети Интернет, в том числе на сайте Абонента, а также за использование видеозаписи Абонентом и третьими лицами.
- 14.7.9 В случае нарушения Абонентом гарантий и/или обязательств, указанных в настоящих Правилах, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешать все возможные претензии и споры третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и возмещать убытки в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения письменного мотивированного требования.
- 14.7.10 Оператор не несет ответственности за качество (в том числе задержки/перебои/фрагментарность) изображения, зависящее от причин, которые находятся вне зоны ответственности Оператора, таких как, но не ограничиваясь, наступление обстоятельств непреодолимой силы, неблагоприятные погодные условия, отказ электропитания (не по прямой вине Оператора), слабое/отсутствие освещения угла обзора расположения видеокамеры и др. Возможность получения изображения/видеопотока и/или его записи зависит от технической возможности Оператора и ограничена характеристиками оборудования Абонента (пользователя) и скоростью доступа к сети Интернет у Абонента (пользователя).
- 14.7.11 Все претензии третьих лиц в отношении используемого Абонентом (пользователем) изображения/видеопотока и/или его записи урегулируются Абонентом самостоятельно. Изображение с видеокамер предоставляется «как есть»: Оператор не гарантирует, что изображение/видеопоток по своему содержанию соответствует требованиям действующего законодательства РФ, и распространение данного видеопотока не нарушает каких-либо прав третьих лиц, включая, но, не ограничиваясь авторскими и смежными правами.
- 14.7.12 Абонент обязуется не использовать изображение/видеопоток в целях и способами, способными причинить вред чести и достоинству работников Оператора, деловой репутации Оператора и иных лиц, а равно подрывающими основы этики, нравственности и морали.
- 14.7.13 Подписывая Заказ, Абонент выражает свое согласие, что Оператор не несет ответственности за любые убытки, которые Абонент/пользователь/третьи лица могут понести в процессе использования изображения/видеопотока.
- 14.7.14 Ответственность за использование, распространение информации, полученной с использованием изображения/видеопотока, возлагается на лицо, распространяющее эту информацию.
- 14.7.15 Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Абонентом в случае:
- нарушения Абонентом обязательств по договору, настоящим Правилам;
  - повреждения оборудования (в том числе датчиков, контроллеров), повлекшего за собой полную неработоспособность услуги или ее элементов;
  - неисправностей, вызванных перебоями электроснабжения и/или неправомерными действиями Абонента, третьих лиц;
- 14.7.16 Несанкционированный доступ (самовольное подключение) Абонента к оборудованию, линиям связи Оператора влечет ответственность в соответствии с договором, действующим законодательством РФ.
- 14.7.17 В случае нарушения обязательств по настоящему договору Абонент обязан возмещать Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом обязательств, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств и при необходимости выступить в суде на стороне Оператора.

## Раздел 15. Прочие условия

- 15.1 Абонент несет всю ответственность за использование услуг, предоставляемых Оператором связи, и несет полную ответственность по претензиям и искам третьих лиц, направленных в адрес Оператора связи, в связи с использованием Абонентом услуг по договору.
- 15.2 Оператор связи освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, по вине Абонента и/или третьих лиц, в том числе в случае ненадлежащего состояния оборудования Абонента.



- 15.3 Оператор связи не несет ответственность за неоказание, некачественное оказание услуг по договору, возникшее вследствие самовольного изменения Абонентом настроек и/или состава оборудования Оператора связи, перечень которого приведен в Заказе, либо оборудования Абонента.
- 15.4 Оператор несет ответственность за убытки, причиненные Абоненту при использовании Абонентом услуг связи, при перерывах оказания услуг, не оговоренных договором и/или Заказом и/или Правилами, а также при неоказании, ненадлежащем оказании услуг в пределах стоимости не оказанных, либо ненадлежащим образом оказанных услуг.
- 15.5 Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери, или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.
- 15.6 Непоступление на лицевой счет Абонента по договору в течение 180 (ста восьмидесяти) дней денежных средств, достаточных для достижения на счете положительного баланса необходимых для оказания услуг, может признаваться Оператором как односторонний отказ Абонента от исполнения договора. В таком случае договор считается расторгнутым по истечении 220 (двухсот двадцати) дней с даты поступления последней оплаты на лицевой счет абонента.
- 15.7 В случае отсутствия оплаты по лицевому счету и остатка баланса лицевого счета недостаточного для оплаты услуг связи - Оператор вправе, через 40 дней после поступления последней оплаты и/или окончания действия услуги в расчетном периоде, начать начислять абоненту услугу блокировки по неуплате.
- 15.8 Стоимость услуги блокировки за неуплату определяется преискурантом оператора.
- 15.9 Абонент вправе отозвать свое согласие, данное в договоре, путем направления письменного заявления по адресу места нахождения Оператора, указанному в договоре.
- 15.10 В случае заявки от Абонента на проведение Оператором работ (диагностики, настройки, установки или замены программного обеспечения и т.п.) с техническим устройством (оборудованием) Абонента (например, телевизионным приемником, Wi-Fi роутером, абонентским приемником, сетевой платой и т.д.) Абонент подтверждает наличие у него полномочий на владение, пользование и распоряжение вышеуказанным техническим устройством (оборудованием), а также имеющимся у него программным обеспечением.
- 15.11 Абоненту известно, и он согласен с тем, что:
- проведение вышеуказанных действий в отношении товара, приобретенного не в ООО «Стройтехсервис», может повлечь за собой отмену гарантийных обязательств производителя или продавца товара, исполнителя услуги;
  - проведение вышеуказанных действий не гарантирует достижение желаемого результата и работоспособность вышеуказанного технического устройства (оборудования), а также сохранность содержащейся на нем информации, в связи с чем Абонент полностью принимает на себя ответственность и риск наступления вышеуказанных и иных последствий и претензий к ООО «Стройтехсервис» иметь не будет.
- 15.12 Подписывая Заказ к договору, Абонент гарантирует, что выполнение Оператором монтажных работ не нарушает целостность объекта, в том числе несущие конструкции, инженерные коммуникации и иные элементы, влияющие на предназначение, надлежащее использование объекта, а также не нарушает права и интересы третьих лиц.
- 15.13 Подписывая Заказ, Абонент гарантирует, что, в случае отказа от подключения услуг связи Абонент возмещает фактически понесенные Оператором затраты по строительно-монтажным работам выполненным с целью предоставления Абоненту доступа к услугам связи. Фактически понесенные затраты (стоимость выполнения строительно-монтажных работ, оборудования и материалов) может указываться в преискуранте либо бланке Заказа на подключение абонента.
- 15.14 Подписывая Заказ, Абонент гарантирует, что:
- все необходимые согласия законного собственника (владельца) объекта на заключение Заказа и проведение всех необходимых действий для их исполнения получено Абонентом;
  - Абонентом получены все необходимые согласия для установки оборудования видеонаблюдения и безопасности и его дальнейшего размещения по адресу, указанному в Заказе; Абонентом получены все необходимые согласия для оказания услуг видеонаблюдения, видеотрансляции и т.п. по Заказу;
  - все необходимые в соответствии с действующим законодательством РФ оповещения для третьих лиц об установке оборудования видеонаблюдения и безопасности, об аудио- видеосъемке Абонент обязуется осуществлять своими силами и за свой счет.
  - в случае нарушения своих гарантий Абонент возмещает Оператору все убытки, вызванные таким нарушением, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения письменного требования Оператора. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с нарушением Абонентом своих гарантий, Абонент обязуется урегулировать данные претензии своими силами и за счет собственных средств.
- 15.15 Абонент гарантирует, что контакты и иные данные Абонента, указанные Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему (далее – контактные данные Абонента) являются достоверными, действительными, доступ к ним имеют только уполномоченные представитель(и) Абонента. Абонент подтверждает, что письма, документы, иная корреспонденция, поступившая Оператору с контактных данных Абонента, указанных Абонентом в Заказе и/или дополнительных соглашениях, и/или заявлениях, и/или письмах к нему считаются надлежаще поступившими от Абонента.
- 15.16 Абонент не освобождается от обязанности оплатить услуги (полностью или в части) Оператору, в случае, если эти услуги получены третьим лицом по реквизитам, учётным данным и т.п. Абонента, в том числе, если получение услуг вызвано несанкционированным доступом третьих лиц.
- 15.17 Оператор не несет ответственность за неоказание, ненадлежащее оказание услуг связи по договору, возникшее вследствие неисполнения, ненадлежащего исполнения Абонентом обязанностей по договору, Правилам.
- 15.18 Письменное уведомление Абоненту о приостановлении оказания услуг по договору размещается Оператором в личном кабинете (при наличии технической возможности) и/или направляется по почтовому адресу Абонента, если необходимость письменного уведомления Абонента предусмотрена действующим законодательством РФ, иными подзаконными актами.
- 15.19 Информацию об условиях предоставления услуг в рамках маркетинговых исследований, проводимых ООО «Стройтехсервис», можно узнать у сервис-менеджеров или сервис-инженеров ООО «Стройтехсервис» или оставив заявку по телефону +7 (3532) 99-15-99, если иное не предусмотрено условиями маркетинговых исследований.

15.20 Подписывая Заказ, Абонент гарантирует, что Абонентом установлены и применяются все необходимые административные и организационные меры, технические и программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе на абонентском оборудовании, используемом Абонентом на указанном в Заказе объекте для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе в сеть Интернет.

Предоставляя согласие на заключение несовершеннолетним лицом (Абонентом) договора и подачу заявления о его заключении, законный представитель Абонента гарантирует, что на находящемся у Абонента абонентском оборудовании установлены и применяются все необходимые административные и организационные меры, технические и программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, в том числе на абонентском оборудовании, используемом Абонентом на указанном в Заказе объекте для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть, в том числе в сеть Интернет.

В случае нарушения гарантий, указанных в настоящем пункте, Абонент (законный представитель Абонента) обязуется своими силами и за счет собственных средств урегулировать все претензии третьих лиц, в т.ч. к Оператору, и в течение 10 (десяти) дней с момента направления требования Оператором возместить Оператору все убытки и расходы, вызванные таким нарушением.

15.21 При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи Абонент предъявляет Оператору претензию. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии Абонента, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.