Ошибка связана с тем, что указан неверный тип VPN-подключения на вкладке Сеть (L2TP IPSec либо PPTP) в свойствах Виртуального подключения. Необходимо использовать тип подключения, аналогичный VPN-серверу PPTP или L2TP(по умолчанию тип подключения задается автоматически).  
В случае, если в свойствах VPN-подключения выставлен тип подключения L2TP, следует править реестр.

Правка реестра вручную

***Правка реестра вручную***  
Для ОС Windows Vista,7,10: Пуск, в поле "Найти программы или файлы" ввести regedit и открыть найденную программу(или нажать Enter).  
- Далее находим в окне слева на ветку HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Rasman\Parameters, после чего в свободном простанстве окна справа нажимаем правой кнопкой мыши и выбираем "Cоздать" -> "Параметр Dword". Имя параметра вводим "ProhibitIpSec".   
- Нажимаем два раза левой кнопкой мыши на появившемся параметре и вводим значение 1, система исчисления значения не имеет.   
- Нажимем "Ок" и перезагружаем компьютер. Правка реестра для протокола L2TP завершена. Настраиваем далее по L2TP.  
*Примечание:*  
Также можно создать файл с расширением .reg и текстом:  
**REGEDIT4  
[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Services\Rasman\Parameters]  
"ProhibitIpSec"=dword:00000001**  
Сохранить его, запустить и перезарузить компьютер.